

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenia

1. Firma Ing. Jozef Matický – GAMA vydáva v súlade s §273 zák. č. 513/1991 Zb. (Obch. zák.) v platnom znení tieto Všeobecné zmluvné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, uzatvorenej v súlade s týmito podmienkami medzi:

Ing. Jozef Matický – GAMA

Tupolevova 13

851 01 Bratislava V

(ďalej len „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a zákazníkom:

(ďalej len „Užívateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

2. Užívateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Služby na základe objednávky služieb, podanej prostredníctvom siete internet, písomne, osobne, alebo telefonicky.
3. Objednaním služieb prostredníctvom siete internet vyslovuje Užívateľ, rovnako ako Poskytovateľ, svoj záväzok riadiť sa týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami rovnako, ako by tieto podmienky boli vytlačené a podpísané vo forme zmluvy. Všeobecné Zmluvné podmienky sú záväzné v platnom aktuálnom znení a sú verejne prístupné na stránkach <http://www.hostingwebu.sk>.
4. Užívateľ, ktorý uzatvára s Poskytovateľom zmluvu a nie je majiteľom domény, súčasne prehlasuje, že je oprávnený v mene majiteľa domény jednať. V takom prípade povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok prechádzajú aj na majiteľa domény.

II. Popis služieb

1. Služba „Webhosting“ je služba, ktorá Užívateľovi umožňuje umiestniť a prevádzkovať domény spolu s priestorom na hostiteľskom serveri Poskytovateľa. Súčasťou Služby „Webhosting“ je spravidla aj služba „E-Mail hosting“.
2. Služba „E-Mail hosting“ je služba umožňujúca Užívateľovi vytvoriť určitý počet e-mailových schránok, ako aj doménového koša, presmerovanie elektronickej pošty, preadresovanie elektronickej pošty a prístup k elektronickej pošte prostredníctvom webového rozhrania a protokolov POP3 alebo IMAP.
3. Službou „Domény“ sa rozumie služba Poskytovateľa spočívajúca v registrácii domény druhej úrovne a vo vykonaní úkonov smerujúcich k získaniu vlastníckeho alebo Užívateľského práva k doméne pre Užívateľa (registrácia domény v mene a na účet Užívateľa alebo v mene a na účet Poskytovateľa s prednostným užívacím právom pre Užívateľa).
4. „Ďalšími súvisiacimi službami“ sú ďalšie Služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje alebo bude poskytovať v budúcnosti v rámci predmetov svojho podnikania.

5. Poskytovateľ poskytuje Služby podľa svojich technických možností a technických možností jeho subdodávateľov v kvalite zodpovedajúcej všeobecne uznávaným požiadavkám na Služby a poskytovaným zákazníkom v obdobných právnych vzťahoch u iných Poskytovateľov.

III. Vymedzenie pojmov

1. Zmluva o poskytovaní služieb webhostingu, email hostingu, registrácie domén a ďalších súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“) je zmluva, na základe ktorej si Užívateľ objednáva Služby Poskytovateľa. Za Zmluvu sa považuje aj vyplnený a odoslaný formulár označený ako Objednávka. Návrh Zmluvy (Objednávky) v podobe nevyplneného formulára je umiestnený a prístupný každému na webovej stránke Poskytovateľa a umožňuje zadanie údajov o Užívateľovi a alužbách a ich záväzné objednanie u Poskytovateľa.
2. "World wide web", „web“ alebo "www" je distribuovaný hypertextový internetový informačný systém umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete. Ak má Užívateľ registrovanú doménu 2. úrovne, www adresa je v tvare virtuálneho www servera: „www.domena.tld“.
3. Internet je verejná dátová sieť umožňujúca prenos dátovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete, alebo iné formy komunikácie.
4. Neobmedzeným počtom e-mailových schránok sa rozumie počet e-mailových schránok zodpovedajúci bežnému Užívateľskému štandardu pre konkrétny typ Užívateľa s prihliadnutím na možnosti Poskytovateľa a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Poskytovateľa.
5. Neobmedzeným počtom databáz sa rozumie počet databáz zodpovedajúci bežnému Užívateľskému štandardu pre konkrétny typ Užívateľa s prihliadnutím na možnosti Poskytovateľa a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Poskytovateľa.
6. Neobmedzeným počtom domén rozumie počet domén zodpovedajúci bežnému Užívateľskému štandardu pre konkrétny typ Užívateľa s prihliadnutím na možnosti Poskytovateľa a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Poskytovateľa
7. Neobmedzeným dátovým prenosom sa rozumie tok dát smerujúcich na doménu Užívateľa zo siete Internet alebo z domény Užívateľa smerom do siete Internet a tok dát v kapacite zodpovedajúci bežnému Užívateľskému štandardu pre konkrétny typ Užívateľa s prihliadnutím na možnosti Poskytovateľa a zachovanie plynulosti prevádzky zariadení Poskytovateľa.
8. Warezom sa rozumie nelegálne nadobudnutý alebo ponúkaný softvér alebo dátový súbor obsahujúci dielo chránené právnymi predpismi na ochranu duševného vlastníctva alebo priemyselného vlastníctva (napr. knihy, filmy, hudbu), nelegálne nadobudnuté alebo ponúkané prístupové práva na využitie softvéru, či návody na nelegálne získanie softvéru alebo iných dát.

IV. Obsah Služby „Registrácia domény“ druhej úrovne

1. Poskytovateľ zabezpečí vykonanie registrácie a prevádzku doménového mena bez zbytočného odkladu, za predpokladu, že registrácii, predĺženiu registrácie alebo prevádzke domény nebráni prekážka na strane Užívateľa alebo na strane tretej osoby.
2. Registrácia domény prebieha podľa poradia, v ktorom boli Poskytovateľom prijaté Objednávky. Registrácia národnej domény „.sk“ sa spravuje pravidlami Centrálného registrátora slovenských domén SK-NIC a.s. Užívateľ je povinný sa s týmito podmienkami

oboznámiť. Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu týchto podmienok ani za iné konanie správcu domény alebo za následné škody, ktoré môžu byť v tejto súvislosti spôsobené Užívateľovi.

3. Zaplatením registračného poplatku za registráciu zvolenej národnej domény „.sk“ nevzniká nárok Užívateľa na úspešnú registráciu domény. O výsledku registračného procesu je Užívateľ informovaný Poskytovateľom až po jeho ukončení. V prípade, že sa z dôvodov na strane národného registrátora alebo Poskytovateľa nepodarí doménu úspešne zaregistrovať, Užívateľ má právo požiadať o registráciu inej domény alebo o vrátenie Ceny za registráciu domény v plnej výške. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škody alebo ušlý zisk, ktoré mu vzniknú v dôsledku úspešnej či neúspešnej registrácie domény alebo v priamej súvislosti s nimi.
4. Registráciu inej, ako národnej .sk domény druhej úrovne vykoná Poskytovateľ na základe pravidiel, platných v čase registrácie pre príslušnú doménu. Registráciu vykoná Poskytovateľ až po pripísaní úhrady Užívateľa za registráciu domény na účet Poskytovateľa. Poplatky za registráciu domény sú zverejnené v Cenníku Poskytovateľa na jeho webovej stránke.
5. Zrušiť objednávku na registráciu môže Užívateľ len do okamihu, kým nie je Poskytovateľom uhradený poplatok za jej registráciu príslušnému národnému registrátorovi. Po odvedení poplatku nemôže Užívateľ žiadať o vrátenie poplatku.
6. Poplatok za úspešnú registráciu domény sa nevracia. Aj po ukončení Služby Webhostingu u Poskytovateľa zo strany Užívateľa zostáva doména registrovaná na predplatené obdobie na Užívateľa alebo pokiaľ bola doména registrovaná na Poskytovateľa s prednostným užívacím právom Užívateľa, na Poskytovateľa.
7. Užívateľ si je vedomý skutočnosti, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť a nastavenie menných serverov Užívateľa či tretích osôb, ani za chybné technické nastavenie vykonané Užívateľom. Za porušenie vlastníckych práv Užívateľom k obchodnému menu alebo názvu inej právnickej osoby alebo k ochranným známkam a porušenie zákona používaním názvu domény alebo mena adresára Užívateľa, ktoré sú obchodnými menami alebo ochrannými známkami iných oprávnených držiteľov, nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť. Túto zodpovednosť znáša v plnom rozsahu Užívateľ.
8. V prípade vzniku sporu tretej strany o doménu, ktorá bola registrovaná v mene a na účet Poskytovateľa s prednostným užívacím právom Užívateľa, je Užívateľ upozornený e-mailom alebo telefonicky na možné porušovanie práv tretej strany. Pokiaľ Užívateľ nepožiada o preregistrovanie domény na svoje meno do 7 dní odo dňa upozornenia na porušovanie práv tretej strany alebo pokiaľ nie je možné Užívateľa zastihnúť na známych kontaktoch, je Poskytovateľ oprávnený vzdať sa domény v prospech tretej strany s cieľom vyhnúť sa sporu. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, ktoré tým spôsobí Užívateľovi.
9. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť registrovanie domény na svoje meno alebo na meno Užívateľa v prípade, že má vedomosť o tom, že názov domény je zhodný s obchodným menom, názvom alebo ochrannou známkou tretej strany.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ na požiadanie sprostredkuje registráciu doménového mena Užívateľa u príslušných registračných autorít. Poplatky a ďalšie náklady s registráciou spojené nesie Užívateľ. Registrácia doménového mena sa riadi pravidlami a podmienkami príslušných

registračných autorít (správcov domén) a ďalej bodom 4 tejto Zmluvy, ktoré sú pre Užívateľa záväzné.

2. Pre zabezpečenie plnohodnotných webhostingových služieb sa Poskytovateľ stáva technickým správcom DNS záznamu pre doménové meno. V prípade zmeny DNS záznamu, alebo technického kontaktu domény, nie je ďalej Poskytovateľ povinný prevádzkovať dohodnuté Služby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku domény Užívateľa na základe objednávky služieb, tj. zabezpečiť prístup účastníkov siete Internet k www stránkam Užívateľa, zabezpečiť prístup Užívateľa k jeho e-mailovým schránkam, zabezpečiť možnosť aktualizovať obsah www stránok prostredníctvom FTP a zabezpečiť ďalšie Služby, ktoré zodpovedajú objednanému webhostingovému programu.
4. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť, alebo pozastaviť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení, alebo z dôvodov majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň apod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky energie, telekomunikačného spojenia atď.).
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať Užívateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol Užívateľ prijať nutné opatrenia. Upozornenie bude zverejnené na webových stránkach Poskytovateľa, <http://www.hostingwebu.sk>. V prípade závažnejšej alebo dlhšie trvajúcej udalosti bude toto upozornenie zaslané na elektronickú kontaktnú adresu uvedenú v zákaznickom účte v administračnom rozhraní Užívateľského účtu.
6. Poskytovateľ zabezpečí dostatočné sieťové kapacity pre kvalitný prenos zákaznických dát do siete internet.
7. Užívateľ je povinný využívať poskytované Služby v súlade s platnými právnymi predpismi a s týmito všeobecne platnými zmluvnými podmienkami.
8. Na zariadeniach Poskytovateľa je zakázané umiestňovať:
 - a. erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videá atď.)
 - b. obsah nabádajúci k národnostnej, rasovej alebo etnickej neznášanlivosti, propagujúci fašizmus, komunizmus alebo iné podobné ideológie
 - c. dáta obsahujúce warez alebo odkazujúce na servery so zameraním na warez alebo podobným zameraním
 - d. download servery
 - e. nelegálne získaný software za účelom ďalšieho predaja a poskytovania tretím osobám
 - f. chat servery
 - g. servery zameriavajúce sa na šírenie nevyžiadanej pošty (tzv. spamu)
 - h. servery preťažujúce databázové systémy
 - i. servery obsahujúce nadmerné množstvo hudobných a filmových súborov (mp3, mpeg, avi, mkv)
 - j. servery nadmerne zaťažujúce linku
 - k. servery porušujúce autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva
 - l. akékoľvek servery, ktoré sa i čiastočne dajú zaradiť do vyššie uvedených kategórií
 - m. dáta akýmkoľvek iným spôsobom porušujúce zákony Slovenskej republiky alebo dobré mravy

9. Užívateľ sa zaväzuje nešíriť informácie, ktoré by mohli poškodiť Poskytovateľa, jeho dobré meno, alebo tretiu osobu a nepoužívať a nešíriť akékoľvek nástroje, alebo prostriedky, ohrozujúce bezpečnosť siete internet a dátovej siete Poskytovateľa, alebo umožňujúce ich narušovanie.
10. Užívateľ je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, ako napríklad práva k obchodnej firme, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam
11. Užívateľ nie je oprávnený rozosielať prostredníctvom poskytovaných služieb žiadnu nevyžiadajúcu poštu - tzv. spam, alebo sprostredkovať rozosielanie nevyžiadanej pošty tretej strane. Užívateľ ďalej nie je oprávnený využívať poskytované Služby na zasielanie hromadnej korešpondencie a hromadných obchodných e-mailov bez súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť technickými prostriedkami množstvo a veľkosť odosielaných e-mailov a kedykoľvek zmazať bez upozornenia ešte neodoslané, opakujúce sa e-maily z jednej adresy, ktoré budú zaťažovať servery alebo obmedzovať Služby pre ostatných používateľov
12. Užívateľ je povinný nevyužívať poskytované Služby spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť preťaženie siete Internet alebo dátovej siete Poskytovateľa, majúcim za následok zníženie rýchlosti prenosu dát, čiastočný, alebo úplný výpadok siete
13. Užívateľ je povinný zabezpečiť obsah svojich stránok a kód aplikácií tak, aby ho nebolo možné zneužívať. Prevažne sa jedná o zabezpečenie ochrany proti automatom zneužívajúcim formuláre, plniacim databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám. Ak používa aplikácie tretích strán, je povinný vykonávať ich upgrade a v prípade nájdania exploitu čo najskôr zabezpečiť zabránenie zneužitiu
14. Akékoľvek porušenie článkov 5.8 až 5.13, alebo akékoľvek iné jednanie, ktoré je možné spravodlivo označiť za zneužitie poskytovaných služieb Užívateľom, je považované za závažné porušenie tejto zmluvy a v takom prípade je Poskytovateľ oprávnený okamžite obmedziť, alebo prerušiť poskytovanie služieb Užívateľovi, alebo odstúpiť od Zmluvy a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
15. Poskytovateľ môže pre zabezpečenie služieb využívať ku kontrole software tretích strán, napríklad antivírusové riešenia, ktoré môžu automaticky opravovať či mazať časti zákaznických prezentácií. V prípade zistenia nebezpečného obsahu môže Poskytovateľ vykonávať manuálne úpravy v zákaznickom priestore.
16. Poskytovateľ má právo zamietnuť sprevádzkovanie skriptu/komponentu bez ďalšieho vysvetlenia.
17. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré o sebe uviedol Užívateľ plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 101/2000 Zb, o ochrane osobných údajov, jeho noviel a dodatkov. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť uvedené informácie príslušným registračným autoritám a ďalším subjektom, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy a v prípade dôvodného podozrenia, že spôsob využívania poskytovaných služieb Užívateľom by mohol naplniť skutkovú podstatu trestného činu, priestupku alebo iného správneho deliktu, tiež orgánom činným v trestnom konaní alebo príslušnému správne úradu.
18. Užívateľ týmto udeľuje počas trvania zmluvy Poskytovateľovi oprávnenie zhromažďovať, spracovávať, uchovávať a používať údaje, ktoré o sebe uviedol Užívateľ, na účely informačných a účtovacích systémov Poskytovateľa a na využitie v rámci marketingových akcií Poskytovateľa, za účelom vývoja a zlepšenia služieb, informovania Užívateľa o nových

produktov Poskytovateľa a uvedenia v referenciách. Poskytovateľ je správcom osobných údajov Užívateľa, uvedených v objednávke služieb v zmysle zák. č. 101/2000 Zb. Zároveň Užívateľ súhlasí s tým, že niektoré údaje, poskytnuté v súvislosti s objednávkou služieb, môžu byť verejne prístupné, napríklad pri zadaní dotazu na konkrétne doménové meno ako spracovaný výstup z databázy majiteľov registrovaných domén. Užívateľ si je vedomý, že v záujme zabezpečenia kvalitných služieb v oblasti webhostingu, môžu byť v prípade preukázateľne neuhradených poplatkov za Služby a vyhýbania sa jednaniam o ich úhrade, jeho údaje poskytnuté ostatným Poskytovateľom rovnakých či podobných služieb v tejto oblasti v Slovenskej republike. Užívateľ výslovne súhlasí so zasielaním obchodných správ v zmysle zákona č. 480/2004 Zb., v znení neskorších predpisov, Poskytovateľom na adresu jeho elektronickej pošty.

19. Užívateľ je povinný udržiavať v administráčnom rozhraní Užívateľského účtu na adrese <http://admin.hostingwebu.sk> presné a aktuálne údaje o svojej osobe, spoločnosti. Obzvlášť dôležité je mať správne uvedený fakturačný kontakt, tj. e-mail na ktorý je odosielaná fakturácia. Akékoľvek zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov je nutné neodkladne aktualizovať. Užívateľ je takisto povinný zmeny oznámiť príslušnej registračnej autorite.
20. Poskytovateľ je oprávnený v priebehu trvania zmluvy zmeniť tieto Zmluvné podmienky alebo cenník služieb. Takáto zmena bude oznámená Užívateľovi na elektronickú adresu, uvedenú v administráčnom rozhraní Užívateľského účtu, a to najneskôr do 30 dní vopred, ako má zamýšľaná zmena nadobudnúť účinnosť. Pokiaľ Užívateľ nedoručí do 30 dní od tohoto oznámenia Poskytovateľovi písomnú výpoveď zmluvy o poskytovaní služieb, považuje sa toto za súhlas s novým znením zmluvných podmienok vrátane cenníka služieb Poskytovateľa.

VI. Poplatky za Služby a platobné podmienky

1. Užívateľ je povinný platiť príslušné poplatky za Služby podľa aktuálneho platného cenníka najneskôr do dátumu splatnosti, a to na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného a doručeného Poskytovateľom elektronickou poštou alebo v písomnej forme.
2. Daňový doklad (faktúra), zaslaná Užívateľovi obsahuje všetky údaje potrebné na vykonanie úhrady za objednané Služby.
3. V prípade nesprávne vyúčtovaných platieb za Služby môže Užívateľ uplatniť ich reklamáciu do 10 dní po obdržaní faktúry. V opačnom prípade uznáva Užívateľ úplne výšku predpísanej čiastky ako svoj záväzok voči Poskytovateľovi a to najmä preto, že Poskytovateľ začal poskytovať službu okamžikom obdržania objednávky.
4. Za deň splnenia peňažného záväzku je považovaný deň pripísania dlžnej čiastky na účet uvedený vo faktúre, alebo k rukám Poskytovateľa.
5. V prípade neuhradenia poplatkov v lehote splatnosti má Poskytovateľ právo prerušiť poskytovanie služieb. Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb až po plnej úhrade dlžnej čiastky a zaplatení poplatku za znovuobnovenie služieb podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.
6. Prípadné upomienky k úhrade zasiela Poskytovateľ prostredníctvom elektronickej pošty, pričom každá upomienka je zmluvnými stranami považovaná za pokus o zmier podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmluvné strany tento spôsob zaslania upomienky považujú za transparentný a zaväzujú sa ho rešpektovať rovnako ako by bol

vykonaný v tlačenej podobe. Výššie uvedený postup nevyklučuje možnosť zaslať upomienku poštou

7. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Užívateľovi Zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradených záväzkov Užívateľa za každý deň omeškania s vyúčtovanými platbami za objednané Služby
8. Obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa v dôsledku porušenia povinností Užívateľa podľa týchto zmluvných podmienok nezbavuje Užívateľa povinnosti platiť za poskytnuté Služby v súlade s aktuálnym ceníkom Poskytovateľa.

VII. Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

1. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zamietnutie registrácie doménového mena príslušnou registračnou autoritou. Poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za uvolnenie doménového mena k registrácii tretej osobe pri včasnom neuhradení udržiavacích poplatkov Užívateľom alebo pri nedodržaní pravidiel a podmienok uvedených v bode 3.1.
2. Užívateľ plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v objednávke služieb a za včasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov Poskytovateľovi a príslušným registračným autoritám. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nedorozumenia vzniknuté porušením tejto oznamovacej povinnosti, a to najmä za nedorozumenia vzniknuté pri komunikácii medzi Užívateľom a Poskytovateľom prostredníctvom elektronickej adresy Užívateľa, ktorú má uvedenú v klientskom Centre administrácie. Užívateľ plne nesie následky toho, že adresa, na ktorú mu budú Poskytovateľom zasielané dôležité informácie, už nie je aktuálna
3. Predmetom Služieb Poskytovateľa nie je kontrola obsahu web stránok Užívateľa. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie objednaných služieb, najmä za akékoľvek jednanie Užívateľa, ktoré by bolo porušením článkov 3.8 až 3.13 týchto zmluvných podmienok alebo v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe pristúpenia Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na územie Slovenskej republiky.
4. Užívateľ plne zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na zariadeniach Poskytovateľa na základe tejto zmluvy, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku.
5. Užívateľ berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom siete Internet nie je úplne bezpečná a že prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené a že existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať prístup ku koncovému zariadeniu Užívateľa, resp. k informáciám a dátam, ktoré nie sú verejne prístupné. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne možné úsilie k zaisteniu bezpečnosti dát na svojich serveroch. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vyplývajúce z takéhoto prístupu tretej osoby ku koncovému zariadeniu Užívateľa a neverejným údajom ani za používanie výššie uvedených aplikácií Užívateľom.
6. Užívateľ je oboznámený, že používanie, kontrola, údržba a opravy dátovej siete a iných zariadení Poskytovateľa môže viesť k výpadku objednaných služieb a prípadne k strate dát Užívateľa aj napriek tomu, že sú Užívateľove dáta pravidelne zálohované. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za strátu dát, s čím Užívateľ súhlasí.

7. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci, teroristického útoku, z dôvodu poruchy na zariadení iných dodavateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), alebo iných nepredvídateľných a závažných okolností.
8. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky škody spôsobené porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy, ako aj ušlý zisk.

VIII. Reklamácie a odstraňovanie porúch a závad

1. Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane Poskytovateľa okamžite po ich zistení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť závady na svojej strane, ktoré znemožňujú Užívateľovi využívať objednané Služby, v primeranej lehote, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.
3. V prípade, že sa Užívateľ domnieva, že poskytované Služby nezodpovedajú zmluvným podmienkam a preto vykazujú vady, je oprávnený písomne uplatniť reklamáciu týchto väd u Poskytovateľa, a to dopisom, faxom alebo e-mailom, bez zbytočného odkladu po ich zistení.
4. Uplatnenie reklamácie podľa predchádzajúceho článku nemá vplyv na výšku a splatnosť faktúry vystavenej Poskytovateľom, ani na povinnosť Užívateľa túto faktúru uhradiť.
5. Reklamáciu Poskytovateľ vybaví v zákonom stanovenej, alebo primeranej lehote podľa jej zložitosti a prípadnej technickej alebo administratívnej náročnosti.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť Užívateľovi alikvotnú časť ročného poplatku prislúchajúceho za každý deň, v ktorom mu neposkytne Služby dlhšie ako 6 hodín dohodnutým spôsobom. V prípade, že v priebehu kalendárneho mesiaca bolo 7 a viac dní, v ktorých nebola dlhšie než 6 hodín poskytnutá služba dohodnutým spôsobom, má používateľ nárok na plné vrátenie jednej dvanástiny ročného poplatku. Poplatky sa vracajú len na základe písomnej reklamácie služieb Užívateľom, ktorá je doručená Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy služba nebola poskytnutá dohodnutým spôsobom. Poplatky sa vracajú formou ich odrátania z najbližšej platby Užívateľa, alebo navýšením obdobia pre využívanie dohodnutých služieb poskytovaných touto zmluvou.

IX. Trvanie, zmeny a zánik zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
2. Zmluva môže byť menená na základe žiadosti Užívateľa v súlade s aktuálnou ponukou služieb Poskytovateľa alebo postupom uvedeným v týchto zmluvných podmienkach.
3. Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce Užívateľovi zo zmluvy, na tretiu osobu
4. Užívateľ i Poskytovateľ sú oprávnení zmluvu vypovedať a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď môže byť Užívateľom podaná najskôr po uplynutí 3 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy a musí byť Poskytovateľovi doručená písomne dopisom, faxom alebo e-mailom
5. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej strane
6. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia zmluvných podmienok Užívateľom. Odstúpenie od zmluvy je účinné zaslaním odstúpenia Poskytovateľa na elektronickú adresu Užívateľa uvedenú v administračnom rozhraní Užívateľského účtu.

7. Ak vznikne v prípade výpovede zmluvy preplatok na fakturovaných službách, je Poskytovateľ povinný na písomnú výzvu Užívateľa tento preplatok vrátiť do 30 dní od doručenia výzvy s výnimkou prípadu odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa, kedy sa preplatok nevracia. Poplatky za odoslanie preplatku bankovým prevodom hradí v plnom rozsahu Užívateľ.
8. Zánik zmluvy nemá vplyv na nárok Poskytovateľa na úhradu škôd spôsobených porušením ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy zo strany Užívateľa.

X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva medzi Užívateľom a Poskytovateľom nadobúda platnosť a účinnosť okamžikom potvrdenia objednávky služieb Užívateľom najmä prostredníctvom siete Internet, prípadne osobne, alebo telefonicky.
2. V súlade s ustanovením §262 odst.1 obchodného zákonníka sa strany dohodli, že ich Zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť obchodným zákonníkom a dohodou oboch zmluvných strán.
3. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky nahradzujú v plnom rozsahu všetky predchádzajúce Zmluvné podmienky vzťahujúce sa k službám Poskytovateľa.
4. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 9. 2010.